

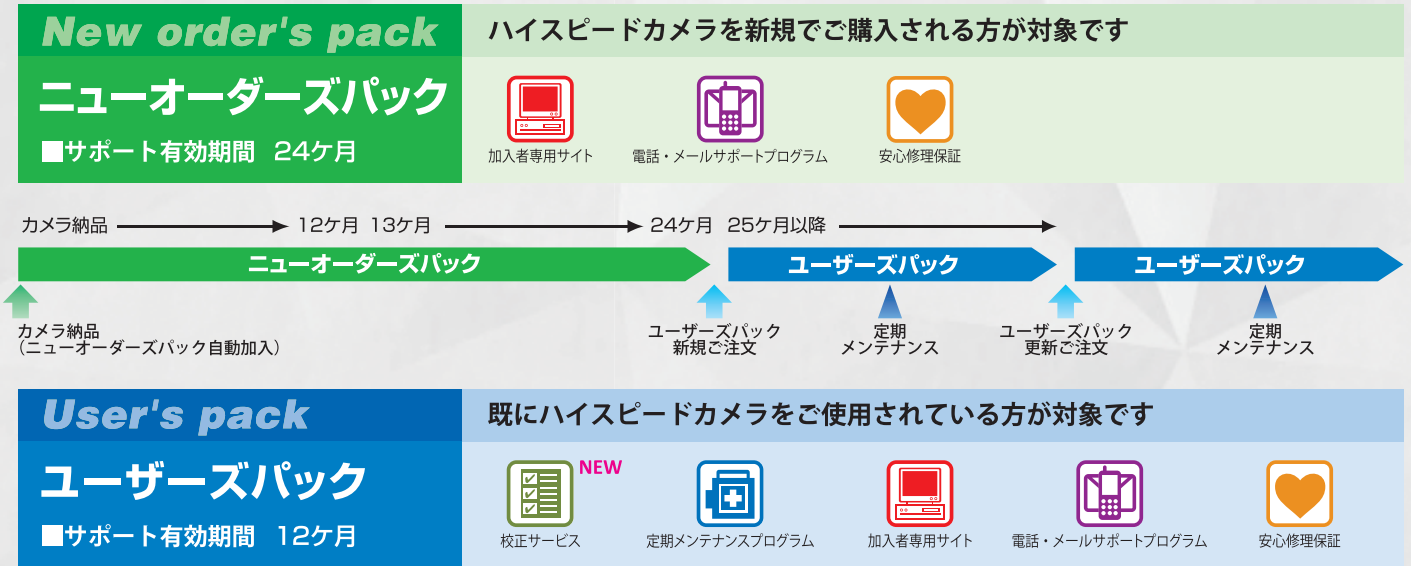
メンテナンスサポートパック



「メンテナンスサポートパック」は、ハイスピードカメラを常に最適な状態で安心してご使用いただくための年間保守プログラムです。電話やメールによるサポートや、加入者専用サイト・安心修理保証など、ハイスピードカメラを安心してご使用いただける各種プログラムをご用意しております。当社技術サポートスタッフが責任をもって対応いたしますので、どうぞご利用ください。

◆ 製品構成とサポート内容

メンテナンス・サポートパックには、お客様の状況により2種類のパックをご用意しています。



◆ 各サポート内容



■校正サービス NEW

精度の高い測定を維持するために、機器の状態に合わせた適切な検査を実施します。



■定期メンテナンスプログラム

1年に1回、センドバックで機材を受け取り検査します。
※ユーザーズパックのみのサービスとなります。

「定期メンテナンス」の内容です。定期メンテナンスはセンドバックにて対応させていただきます。

- 画像調整 (画質/色合い/センサー清掃)
 - ファームウェアのバージョン確認/アップデート
 - 機能検査 (キャリブレーション補正/シャッター/トリガー)
 - PFVのリビジョンアップ
- など



■加入者専用サイト

「Photron FASTCAM Viewer」(PFV) や各種マニュアル、ドライバのダウンロードサービス、使用方法に関するQ&Aをご用意しています。



■電話・メールサポートプログラム

製品の操作方法、環境設定方法についてE-mailによる支援と加入者専用フリーダイヤルによる電話サポートを行います。







■安心修理保証

保証期間中はセンドバックによる無償修理を実施いたします。

※過失による破損と判断できる際には保証外とさせていただきます。

※ご使用環境に起因する修理に関しては費用をご請求させていただきます。

こんなお客様におすすめです

-  使用しているカメラの測定精度が保たれているか知りたい
-  定期的にカメラのメンテナンスをしてほしい
-  トラブル時に迅速に対応してほしい
-  もしも壊れた時に修理費用を安くしたい

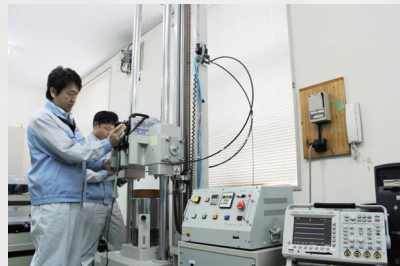
定期的な『校正・メンテナンス』のおすすめ

ハイスピードカメラを単なる撮影装置ではなく、高度な測定器として弊社では考えております。

測定器はどのようなものであっても、長年ご使用いただいていると使用経過により、各部品の劣化が避けられません。

しかしながら、機器の状態に合わせた適切な調整により、精度の高い測定を發揮・維持することが可能です。

弊社では、ハイスピードカメラを信頼できる測定器として活用するために、定期的な『校正・メンテナンス』のご活用をお勧めします。



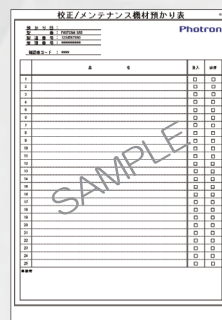
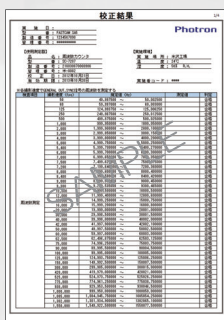
弊社『校正サービス』基準

校正は弊社の作業標準に従って測定を行います。使用する測定器は国際度量衡委員会に加盟している公的校正機関で定期的に校正を行い、トレーサビリティを確保しております。※トレーサビリティチャートの内容・発行などについてはお気軽にお問い合わせください。

『校正証明書』について

取引における品質信頼性の証明として、また品質保証のための国際規格 (ISO9000 シリーズ) による品質管理および品質保証において、国家標準とのトレーサビリティを証明する際に活用できます。

弊社では『点検・校正サービス』実施時に、校正証明書と検査成績証を発行します。



校正証明書

検査成績証

◆ 料金について

■ニューオーダーズパック

ハイスピードカメラ新規ご購入時に標準で付帯しております。

■ユーザーズパック

198,000 円 (税抜価格 180,000 円)

※カメラ 1 台当たりの年間契約金額です。
※点検・校正サービス 1 回が含まれます。

■点検・校正サービス単体

110,000 円 (税抜価格 100,000 円)

※ユーザーズパックのうち、点検・校正だけを実施するサービスです。

複数年、複数台契約については特別割引がございますので、一度当社までご連絡ください。

お問い合わせ窓口：システムソリューション事業本部

E-mail : image@photron.co.jp

Photron

株式会社 フォトロン

本社 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング21階
TEL.03-3518-6271 FAX.03-3518-6279

名古屋営業所 〒460-0002 名古屋市中区丸の内1-5-28 伊藤忠丸の内ビル
TEL.052-232-2149 FAX.052-201-1269

豊田営業所 〒470-1206 豊田市永覚新町3-47-1
TEL.0565-30-0029

大阪営業所 〒530-0055 大阪市北区野崎町9-8 永楽ニッセビル
TEL.06-7711-9066 FAX.06-7711-0266

福岡営業所 〒814-0001 福岡市早良区百道浜2-1-22 福岡SRPセンタービル
TEL.092-687-5551 FAX.092-687-5552

インターネットホームページ <https://www.photron.co.jp/>

記載の意匠や仕様は、予告無しに変更されることがあります。
記載の製品名等は、各社の登録商標または商標です。