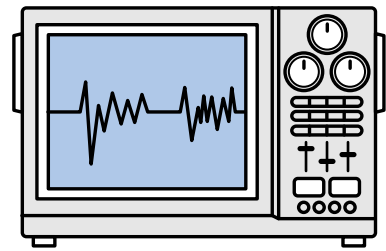


フォトロン ハイスピードカメラ 年間サポートサービス

FASTCAM Care



FASTCAM Care は フォトロン製ハイスピードカメラ「FASTCAM シリーズ」を安心してご使用いただくための年間サポートサービスです。

本サービスでは、技術スタッフによる迅速で的確な『電話・メールサポート』、カメラ活用に有益な情報が満載の『加入者専用サイト』、もしもの際の『修理保証』などの基本サポートプログラムと、必要性に応じて追加可能なオプションをご用意しています。

ハイスピードカメラ
年間サポートサービス

FASTCAM Care

フォトロン製ハイスピードカメラ「FASTCAM シリーズ」の基本サポートプログラムです。



加入者専用サイト

ハイスピードカメラ活用に欠かせないコンテンツが充実しています。カメラコントロールソフト(PFV)やマニュアル/ドライバのダウンロードはもちろん、動画マニュアルやドキュメント閲覧などをご利用いただけます。



電話・メール サポートサービス

ハイスピードカメラの操作・環境設定などのサポートや、活用のためのご相談など、電話・メールによる支援をいたします。フォトロンの技術スタッフが迅速的確に、責任をもって対応いたします。



修理保証

ハイスピードカメラが故障※した際、センドバックによる無償修理を実施します。

※ FASTCAM Care 加入期間中及び保証範囲内の故障に限ります。



プログラム加入者向け 追加オプション

裏面記載の追加オプションサービスに加入することができます。

メンテナンス・ 校正オプション

ハイスピードカメラを当社工場にてお預かりしてメンテナンス・校正を行い機器を最良の状態に保ちます。

メンテナンス内容

撮影速度の精度の測定	画質調整 (画質 / 色合い / センサー清掃)
バックフォーカス調整	記録 / 再生の動作確認
機能検査 (シェーディング補正 / シャッター / トリガー)	外部トリガー動作確認
外部同期動作確認	ファームウェアバージョン確認 / アップデート

等

光学リニアリティ 測定オプション

ハイスピードカメラの光学リニアリティ (光応答性) 測定を行い、結果をレポートします。測定は、イメージセンサーと電子回路特性を含むハイスピードカメラ単体で行います。

測定内容

カメラ出力範囲 0 ~ 100% を、飽和領域 3 点と 90% 出力が得られる点 4 点を含む等間隔 40 点の取得を行います。特定の撮影条件や波長における測定にもご相談にて対応いたします。

代替機オプション

修理やメンテナンスでハイスピードカメラをお預けいただく期間にて代替機をお貸出しするサービスです。

価格

FASTCAM Care ハイスピードカメラサポートサービス		FASTCAM Care Options オプションサービス	
新規カメラご購入後 2年間	¥ 0 (製品に付帯いたします)	<ul style="list-style-type: none">● メンテナンス・校正オプション● 光学リニアリティ測定オプション● 代替機オプション	各+ ¥ 110,000 (税別 各+ ¥ 100,000)
3年目以降	¥ 110,000 / 年 (税別 ¥ 100,000 / 年)	ユーザーズパック FASTCAM Care 年間サポートサービスに 追加オプションが1つ付属するお得なセット	¥ 198,000 / 年 (税別 ¥ 180,000 / 年)

*本サービスの対象は、修理サポートが終了していないFASTCAMシリーズハイスピードカメラとなります。

◆日本国外での使用をご検討の際は、輸出規制対象製品も含まれますので、必ず弊社にご相談ください。

お問い合わせ窓口：システムソリューション事業本部

E-mail : image@photron.co.jp

Photron

株式会社 フォトロン

本社 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング21階
TEL.03-3518-6271 FAX.03-3518-6279

名古屋営業所 〒460-0002 名古屋市中区丸の内1-5-28 伊藤忠丸の内ビル
TEL.052-232-2149 FAX.052-201-1269

豊田営業所 〒470-1206 豊田市永覚新町3-47-1
TEL.0565-30-0029

大阪営業所 〒530-0055 大阪市北区野崎町9-8 永楽ニッセビル
TEL.06-7711-9066 FAX.06-7711-0266

福岡営業所 〒814-0001 福岡市早良区百道浜2-1-22 福岡SRPセンタービル
TEL.092-687-5551 FAX.092-687-5552

インターネットホームページ <https://www.photron.co.jp/>

記載の意匠や仕様は、予告無しに変更されることがあります。

記載の製品名等は、各社の登録商標または商標です。