

2021年1月25日

動画解析ソフト TEMA をご使用のお客様へ

株式会社フォトロン
システムソリューション事業本部
本部長 古瀬雅人

TEMA の構成変更と、それに伴う価格改定の件

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度メーカーである ImageSystems AB 社(スウェーデン)より TEMA ソフトウェアの構成に対するポリシー変更が通達されました。

現在ご使用中の構成(TEMA2D, Tracker オプションなど)はバージョン T2020(2020年9月リリース)にて終了することとなりました。

今後は TEMA CLASSIC、または TEMA Pro、およびそのオプションという、新たな構成にて継続されます。

保守サポートへの加入及び 2021 年以降リリースのバージョンへの更新をご希望される際には、現在お使いの構成から有償にて、TEMA CLASSIC または TEMA Pro へ切り替える必要がございます。

ご理解頂きますようお願い申し上げます。

また、今回の改定に伴い、以前のバージョンから最新版へバージョンアップには、その間のバージョンアップ回数分の更新費用が必要となります。

併せてライセンス追加、ライセンス再発行ポリシー、サポートパック(保守)、それに付随したバージョンアップについても内容/価格が改定になる予定です。

現在ご加入中の保守サポートの更新に関しては改めて見積もりをご用命ください。

併せて、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

以上

この件に関するお問い合わせは下記へお願い致します。

システムソリューション事業本部技術部イメージングサポートグループ

Mail : temasupport@photron.co.jp

TEL : 03-3518-6271

(※現在テレワーク推進中のため、お電話の際は「TEMA 改定の件」とお伝えください。担当者から折り返しご連絡差し上げます。)