

ハイスピードカメラ ユーザー向け サポートサービス フォトロンメンバーズ

『フォトロンメンバーズ』は、ハイスピードカメラを始め周辺機器をご活用いただくためのサポート情報を提供しております。登録・ご利用は無料です。製品ご購入の方はもちろん、レンタルのお客様もご利用いただけます。



FAQ

外部機器接続やレンズの使用方法など、テキストや動画による各種コンテンツをご覧いただけます。



ソフトウェア／技術資料ダウンロード

最新版「PFV」や製品の技術資料をダウンロードいただけます。



技術相談

撮影方法や使い方などの技術的なご相談を承ります。

※内容は2023年2月現在のものです。予告なく変更する場合があります。

フォトロンメンバーズのお申込みはこちら

https://www.photron.co.jp/support/imaging/photron_members.html



■フォトンメンバーズご利用にあたっての注意事項

[登録・適用範囲]

- サービスのご利用には会員登録が必要です。
- 会員登録には、対象製品のシリアル No、ご利用サービスのサービス ID が必要です。
※対象製品はサポート継続中の機種となります。詳しくは下記を参照ください。
<https://www.photron.co.jp/support/imaging/end.html>
- 対象製品を保有する法人もしくは関連法人、製品貸与先法人など法人に所属し対象製品、対象サービスをご利用される方であれば同一のシリアル No やサービス ID で何名でも会員登録できます。
- 個人利用および製品の利活用以外を目的とした登録は出来ません。
- 会員登録は所定のお申込書、または web サイトよりお申込みください。
- 登録料、サービス利用料は無料です。

[登録変更]

- 所属先など登録情報を変更される際は、弊社担当者もしくはサービスサイトよりご連絡ください。

[登録解除 / サービス利用の停止]

- 登録解除のお申し出後、弊社手続きをもってサービス解約となります。
- 登録解除のお申し出がない場合は自動継続となります。
- 下記事由に該当する場合はサービス登録を解除いたします。
 - ・所定の方法で登録者と連絡が付かない場合。
 - ・目的外利用が認められた場合

プライバシーポリシー、サービス利用規約の詳細については下記を参照ください。

プライバシーポリシー：<https://www.photron.co.jp/privacy/>

利用規約：https://www.photron.co.jp/support/imaging/photron_members.html

【フォトンメンバーズ ご利用登録申込書】

【お名前】

【企業名】

【所属】

【mail】

【TEL】

【製品／シリアル No】または【ご利用サービス／サービス ID】

お使いの製品と製品のシリアル No、または ご利用のサービスとサービス ID をご記入ください。

サービス利用規約を確認し申し込みます。