



信頼の
サポート

私達フォトロンCADサポートセンターは、サポートサービスを通じてお客様の業務効率向上への貢献と、お客様との信頼の創造を目指します。

図脳CAD3D/V2 保守サポートのご案内

「図脳CAD3D保守サポート」は、操作サポートやアップデートファイル提供など『図脳CAD3D V2』を安心してご使用いただくための年間契約の保守サポートです。お客様の業務におけるCADの効果を更に高めていただくために、本保守サポートをぜひご活用ください。

保守サポート内容

『図脳CAD3D V2』を安心してご使用いただくための内容となります。



操作サポート

電話(ナビダイヤル)/メール/Webフォーム/チャットにて対応。ご都合のよい方法でお問い合わせください。



リモートサポート

オペレーターがお客様の画面を見ながらサポート。意思疎通を図りやすいための確かなサポートが受けられます。



動画コンテンツ

『図脳CAD3D V2』の操作習得に役立つ動画コンテンツを提供。ユーザー様用Webサイトでご覧いただけます。



最新版アップデートファイル提供

ユーザー様用Webサイトから、機能強化を含む最新版のアップデートファイルがダウンロードできます。



プロテクトキー破損時の無償交換

万が一、プロテクトキーが破損してしまった場合、契約期間中に2回まで無償交換いたします。
※破損品との返品交換となります

安心のサポート品質

実際にフォトロンの保守サポートをご利用いただいている方にも、サポート品質に対して高評価をいただいています。※2D/3D合わせた評価 (2019年度実績)

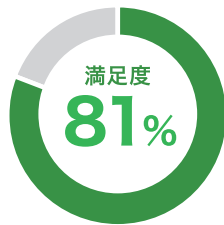
総合満足度



対応の質



レスポンス



サポート専用電話

応答率
96%



保守サポートのご継続について

- ・ご契約中の保守サポート期間満了日が近づきましたら、保守サポート継続のご案内をメールにてお送りします。
- ・保守サポート期間満了後に再加入される場合は、未加入期間に応じて費用を追加徴収させていただきます。

お問い合わせ先

株式会社フォトロン CADサポートセンター

TEL:0570-200121 FAX:03-3518-6279 E-Mail:zuno-support@photron.co.jp