

東北地方太平洋沖地震に伴う対応について

お客様各位

3月11日に発生しました東北地方太平洋沖地震におきまして、被災された皆様におかれましては、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興を心からお祈り申し上げます。

お客様お手持ちの弊社製 PowerRec、PF-NOTE シリーズおよびサーバー製品に関する今回の震災に対する対応につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

■動作確認する際のご注意

水濡れおよび、水没してしまった弊社製 PowerRec、PF-NOTE シリーズおよびサーバー製品に関しましては、火災の原因になる恐れがありますので、絶対に電源を入れないでください。

上記以外の状況におきましても、電源環境が悪化している場合がございますので、各電力会社の情報をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

■今回の震災に関わる修理対応について

無償修理対応とさせていただきます。下記お問い合わせ先までご連絡ください。

(故障状況によっては一部交換部品費用を請求させて頂く場合もございます。)

<お問い合わせ先> 電話：03-3238-2105

FAX：03-3238-2147

Email：e-solution@photron.co.jp

株式会社 フォトロン
映像システム事業本部
教育映像システム部