

お知らせとお願い

弊社からお買い求め頂いたデル社製ノートブック PC をお使いのお客様へ
(デル社製ノートブック PC 用バッテリーパックの不具合について)

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社では、高速度カメラ「FASTCAM-PCI ノートパックシリーズ」や DICOM ビューワ「Kada-View」閲覧用 PC などとして、デル株式会社製のノートブック PC を採用しており、今般同社より発表がありましたとおりソニー製充電電池を使用した同 PC 用のバッテリーパックの不具合の可能性があることが判明いたしました。これらのバッテリーは、極めて稀ではありますが、使用中に発火の可能性があります。

デル株式会社では、ユーザの安全を期し、万一の事故を避けるために当該バッテリーを自主的に回収し、無償交換しています。

ついては、以下のデル株式会社ノートブック PC 用「バッテリーパックの自主回収」をご覧頂き該当バッテリーパックの場合は、同社におけるオンラインによる無償交換の手続きをしていただきますようお願い申し上げます。(※同社ニュースリリースは次ページを参照ください)

<http://www.dellbatteryprogram.com/Default.aspx?LN=ja-JP>

なお、弊社 FASTCAM についての対象機種は下記一覧表のとおりです。

ご愛用のお客様には、大変お手数をおかけいたしますが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 18 年 8 月 29 日

株式会社 フォトロン

フォトロン FASTCAM-PCI ノートパックシリーズ
・ FASTCAM-1024PCI ノートパック
・ FASTCAM-512PCI ノートパック
・ FASTCAM-PCI R2 ノートパック

弊社お問い合わせ窓口

株式会社 フォトロン 技術サービスグループ

TEL : 03-3238-2107

ノートブック PC 用バッテリーの自主回収について

このたび、デル株式会社（本社：川崎市幸区、代表取締役社長：ジム・メリット）のソニー製充電電池を使用したノートブック PC 用のバッテリーパックに、不具合の可能性があることが判明しました。これらのバッテリーは、極めて稀ではありますが、使用中に発火の可能性があります。デルは、お客様の安全を期し、万一の事故を避けるために当該バッテリーを自主的に回収し、無償交換いたします。

無償交換の対象となるのは、2004 年 4 月 1 日から 2006 年 7 月 18 日にかけてデルが日本国内で販売した、以下の機種 of ノートブック PC 用のバッテリーです。デルは、同期間中、当該バッテリーをノートブック PC の付属品として販売したほか、サポート時の保守パーツとしても使用し、また同製品向け純正パーツとしても販売しています。なお、ノートブック PC 本体は無償交換の対象ではありません。

- Latitude™ D410, D500, D505, D510, D520, D600, D610, D620, D800, D810
- Inspiron™ 500m, 510m, 600m, 700m, 710m, 6000, 6400, 8500, 8600, 9100, 9200, 9300, 9400, E1505, E1705
- Dell Precision™ M20, M60, M70, M90
- XPS™, XPS Gen2, XPS M170, XPS M1710

バッテリー本体には、「Dell」、および「Made in Japan」、「Made in China」、または「Cells Made in Japan, Assembled in China」のいずれかが印字されています。また、それぞれのバッテリーの識別番号は、白いシール上に記載されています。お客様がお使いのバッテリーが無償交換の対象かどうかデルにお問い合わせいただく際には、この識別番号が必要です。

なお、この無償交換は Dell Inc. が全世界規模で行うもので、上記期間中に全世界で出荷された当該バッテリー約 410 万個が対象となっています。本件が Dell Inc. の業績に影響を及ぼすことはない見通しです。

当該バッテリーをご使用のお客様は、至急、下記の専用ホームページにて無償交換の手続きをされるか、専用窓口にご連絡くださいますようお願いいたします。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

• 専用ホームページ

<http://www.dellbatteryprogram.com>

ご使用のバッテリーが当該製品であるかを判別する方法、および、当該製品であった場合のバッテリーの取り扱いについてお知らせする他、オンラインによる無償交換の手続きが可能です。

• 専用お問い合わせ窓口 電話：0120-198-437

受付時間：毎日 9:00～20:00、9 月 1 日（金）以降は祝日を除く月曜日から土曜日の 9:00～20:00